

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión 19 de Octubre de 2022

Legacya SAS, consciente de la importancia que representan los datos personales y de la responsabilidad que ha adquirido frente a los titulares de la información personal que trata (los “Titulares” o el “Titular”), pone a disposición de los interesados, la Política del Tratamiento de Datos Personales (la “Política de Tratamiento de Datos” o la “Política”), en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 del 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás disposiciones que las modifiquen, adicionen o complementen.

1. DEFINICIONES

Para efectos interpretativos y brindar mayor entendimiento de la Política de Tratamiento de Datos, se adoptan las siguientes definiciones:

Autorización: Es el consentimiento previo, expreso e informado dirigido al responsable de los datos personales y emitido por el Titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Bases de datos: Es el conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Colaborador: Es toda persona natural con la que Legacya SAS tiene un contrato de prestación de servicios vigente de conformidad con la normatividad aplicable.

Datos personales: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Datos privados: son todos los datos personales que por su naturaleza íntima o reservada solo son relevantes para el Titular.

Datos públicos: son todos los datos personales que conciernen a un interés general, tal como, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Datos semiprivados: son todos los datos personales que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo al Titular sino a cierto sector o a la sociedad en general.

Datos sensibles: son todos los datos personales que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.

Encargado del tratamiento: es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable de los datos personales.

Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales. GREENATICS es quien para efectos de la presente Política, será el responsable de los datos personales en los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012.

Razón social: LEGACYA SAS Dirección:
_____, _____, Medellín, Colombia
NIT: 91.564.880-3 E-mail: legacya.inversiones@gmail.com.

Titular: es aquella persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento y hacen parte de las bases de datos de LEGACYA SAS.

Transferencia: la transferencia de datos personales tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

Tratamiento: es toda operación o conjunto de operaciones que realice el responsable de los datos personales o el encargado del tratamiento sobre los datos personales tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

2. MARCO NORMATIVO

Para aquellas situaciones no reguladas por la Política de Tratamiento de Datos, se estará a lo dispuesto por:

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.
- Ley Estatutaria 1266 de 2008.
- Ley 1273 de 2009.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 886 de 2014.
- Decreto 1074 de 2015.

3. OBJETO

La presente Política de Tratamiento de Datos tiene por objeto regular todas las actividades relacionadas con el tratamiento al cual serán sometidos los datos personales de los Titulares principalmente en lo relacionado con la finalidad del tratamiento, los derechos de los Titulares de los datos personales, los compromisos

adquiridos por LEGACYA SAS con los Titulares en su calidad de responsable del tratamiento y las herramientas adoptadas para que los Titulares puedan ejercer adecuadamente sus derechos.

Todos los Colaboradores, contratistas, aliados y terceros que tengan relación con LEGACYA SAS y que para efectos de lo dispuesto en la presente Política ostenten la calidad de encargados del tratamiento deben cumplir con lo dispuesto en esta Política.

4. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para el adecuado tratamiento de datos personales, en todos los actos desplegados por LEGACYA SAS sobre los datos personales de los Titulares, al igual que en lo referente a la interpretación y ejecución de las presente Política, se acatarán los siguientes principios:

Principio de legalidad: durante todas las etapas y actividades de tratamiento de información por parte de LEGACYA SAS o quien éste designe como encargado del tratamiento, se dará aplicación, además de lo establecido en la presente Política, a las normas descritas en el numeral II y todas aquellas que las reglamenten, adicionen, modifiquen o supriman.

Principio de finalidad: LEGACYA SAS tratará los datos personales con una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada al Titular.

Principio de libertad: las actividades de tratamiento al cual serán sometidos los datos personales regidos por la presente Política se ejecutarán únicamente cuando el Titular de los mismos haya emitido, de manera previa o expresa, autorización para tal fin, salvo que sean de aquellos que, en virtud de lo dispuesto por el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, no requieran autorización del titular.

Principio de veracidad o calidad: LEGACYA SAS se compromete con los Titulares de la información que compone su base de datos, a garantizar que la misma sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, consecuentemente, se abstendrá de tratar datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de transparencia: LEGACYA SAS ha adoptado los mecanismos idóneos para garantizar que el Titular de los datos obtenga, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos personales que le conciernan.

Principio de acceso y circulación restringida: El acceso a la información que compone las bases de datos está restringido al tratamiento exclusivo del personal especializado y previamente capacitado para la manipulación de este tipo de información. Con excepción de la información pública, LEGACYA SAS no pondrá a disposición los datos personales en Internet u otros medios de divulgación o

comunicación masiva, salvo si el acceso es técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la Ley 1581 de 2012.

Principio de seguridad: LEGACYA SAS ha adoptado una serie de medidas técnicas, humanas y administrativas, acorde a la naturaleza de los datos personales objeto de tratamiento, para impedir que los mismos sean adulterados, extraviados, consultados, usados o accedidos por personal no autorizado.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervienen en el tratamiento de los datos personales guardarán reserva sobre dicha información, aún después de finalizada la labor de tratamiento, o su vínculo contractual con LEGACYA SAS.

5. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Con el fin de dar cumplimiento a las finalidades descritas en la presente Política, LEGACYA SAS tratará los siguientes datos:

- Datos de identificación: información que permite identificar a un Titular de otro. Estos datos incluyen: nombre y apellido, firma autógrafa, firma electrónica, copia del documento con el cual acredita su identidad (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería).
- Datos de contacto: información que permite mantener contacto con el Titular. Esos datos incluyen el correo electrónico, teléfono y domicilio.
- Datos patrimoniales o financieros: información relativa a los bienes o derechos del Titular, el historial crediticio etc.
- Registros electrónicos: incluye información sobre credenciales de acceso a la página web y/o la aplicación para dispositivos móviles, dirección IP, tipo de navegador e información sobre la actividad y preferencias del titular.
- Datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, comerciales o contractuales.

6. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las actividades de tratamiento de datos personales reglamentadas por la presente Política serán ejecutadas exclusivamente sobre datos personales cuyos Titulares hayan emitido su autorización de manera previa expresa e informada.

Sin perjuicio de lo anterior, LEGACYA SAS se reserva el derecho a ejecutar actividades de tratamiento, sobre información cuya autorización no sea requerida en virtud de las disposiciones legales que reglamentan la materia, caso en el cual continúan vigentes los compromisos de LEGACYA SAS como responsable del tratamiento frente a los Titulares, conforme lo establecido en la presente Política. Para los efectos pertinentes, es importante destacar que LEGACYA SAS, podrá utilizar una cualquiera de las siguientes modalidades para la obtención de los datos personales sometidos a tratamiento:

Datos recolectados directamente por LEGACYA SAS :

De forma general, LEGACYA SAS recaba los datos personales de forma directa del Titular. LEGACYA SAS obtendrá la autorización mediante diferentes medios, entre ellos, documentos físicos, electrónicos, mensajes de datos, Internet, Sitios Web, o en cualquier otro formato que en todo caso permita la obtención del consentimiento mediante conductas inequívocas a través de las cuales se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del Titular, los datos personales no se hubieran almacenado en las bases de datos de LEGACYA SAS. La autorización será solicitada por LEGACYA SAS de manera previa al tratamiento de los datos personales.

LEGACYA SAS conservará la prueba de la autorización, para lo cual utilizará los mecanismos disponibles a su alcance en la actualidad al igual que adoptará las acciones necesarias para mantener el registro de la forma y fecha y en la que obtuvo ésta. En consecuencia, LEGACYA SAS podrá establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

Datos recolectados a través de aplicativos y plataformas:

Con el fin de ofrecer una mejor experiencia al utilizar los aplicativos o plataformas de LEGACYA SAS para Android y IOS, computadores y en sus versiones web, LEGACYA SAS podrá solicitar al Titular cierta información de identificación personal, incluyendo, pero sin limitarse al correo electrónico o el número de móvil del Titular ("Primary Account").

Asimismo, los aplicativos y plataformas utilizan servicios de terceros que pueden recopilar información personal con el fin de identificar a los usuarios. Para conocer la política de privacidad de los proveedores utilizados por la aplicación, se puede acceder a través de los siguientes enlaces:

- [Google Play Services](#)
- [Segment](#)
- [Iterable](#)

Adicionalmente, LEGACYA SAS podrá recoger, guardar y tratar información sobre los dispositivos sobre los cuales el Titular acceda a la página web, plataformas o a la aplicación móvil, el navegador de Internet que utilice, así como del comportamiento del Titular. LEGACYA SAS pone a disposición de los Titulares toda la información de las cookies que se emplea para obtener esta información, en la [Política de Cookies](#)

Datos suministrados por terceros:

Además de los datos personales recolectados directamente del Titular, LEGACYA SAS podrá obtener datos personales de bases de datos suministradas por terceros, quienes previamente deberán haber obtenido autorización de los Titulares como por ejemplo de aliados comerciales, proveedores de servicios, de las centrales de información crediticia, entre otros.

7. NIVEL DE INTERVENCIÓN

Para todos los efectos legales relacionados con el tratamiento de datos personales y en atención a lo establecido en la presente Política y en la Ley 1581 de 2012, LEGACYA SAS se considera responsable del tratamiento de información personal. En virtud de lo anterior, LEGACYA SAS decide sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos personales que componen las bases de datos, y es quien ejecuta las actividades de tratamiento conforme la presente Política.

Sin perjuicio de lo anterior, LEGACYA SAS se reserva la facultad de delegar ciertas actividades de tratamiento a terceros, para que las ejecute en su nombre, caso en el cual este último deberá observar los compromisos establecidos en la presente Política.

8. FINALIDAD Y ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se realizará en el marco legal que regula la materia, con el fin de dar cumplimiento al objeto social de LEGACYA SAS . En esta medida, los Titulares mediante la aceptación de la presente Política autorizan a LEGACYA SAS a recolectar y tratar los datos personales para las siguientes finalidades:

- Brindar asesoría personalizada en la oferta de bienes y servicios.
- Realizar análisis estadísticos e investigación de mercado.
- Realizar encuestas relacionadas con los servicios o bienes ofrecidos por LEGACYA SAS .
- Gestionar la atención de servicio al cliente.
- Grabación de todas las llamadas telefónicas entrantes y salientes entre el Titular y LEGACYA SAS , con fines de verificación de la calidad del servicio y con fines de seguridad.
- Realizar el envío y difusión de información publicitaria (“Información Publicitaria”) relacionada con las ofertas comerciales de inmuebles nuevos y usados, información sobre lanzamiento de proyectos, actividades, noticias, contenidos por área de interés, productos y demás servicios ofrecidos por LEGACYA SAS .
- Elaborar perfiles de los usuarios que acceden a la plataforma con el fin de evaluar algunos aspectos personales de los Titulares como los intereses, preferencias, comportamientos o ubicación, y así prestar un mejor servicio de acuerdo con sus preferencias y necesidades.
- Administrar las cuentas y perfiles de los usuarios en la página web y la aplicación móvil.
- Compartir los datos personales del Titular con constructores, desarrolladores y/o inmobiliarias con las cuales LEGACYA SAS tenga acuerdos comerciales, para que estos a su vez puedan contactar a los Titulares y gestionar el proceso de adquisición del inmueble.
- Compartir los datos personales del Titular con entidades financieras en aquellos casos en los cuales el Titular desee contratar un servicio con aquellas, encaminado a la adquisición de un inmueble.

- Transferir los datos personales del Titular, a terceros, proveedores de bienes o servicios, y aliados comerciales de LEGACYA SAS , según sea necesario para efectos del cumplimiento de las obligaciones derivadas de las relaciones existentes con los Titulares.
- Cumplir con las obligaciones de prevención de lavados de activos y financiación de terrorismo.
- Acceder y consultar los datos personales en las centrales de información crediticia y financiera, y recabar información relevante del comportamiento crediticio. Para el tratamiento de datos personales conforme a esta finalidad, LEGACYA SAS expresamente informará al usuario sobre dicho tratamiento.
- Hacer consultas de antecedentes penales, judiciales, comerciales y financieros en listas públicas o privadas.
- Atender requerimientos de organismos de control y vigilancia.
- Las demás actividades relacionados al desarrollo del objeto social de LEGACYA SAS y que resulten del desarrollo de la relación que tenga con el Titular.

El Titular podrá contactar a LEGACYA SAS en cualquier momento para rechazar recibir Información Publicitaria. El hecho que el Titular decida no recibir Información Publicitaria no afectará la posibilidad de acceder a los servicios ofrecidos por LEGACYA SAS .

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

LEGACYA SAS no tratará datos sensibles a menos que sea estrictamente necesario. En estos casos, LEGACYA SAS adoptará las medidas necesarias para asegurar la protección de los derechos del Titular y además reforzará el cumplimiento de los principios que regulan el tratamiento de los datos personales, establecidos en el numeral IV de la presente Política. Para el tratamiento de datos sensibles LEGACYA SAS se obligará conforme lo establecido en los artículos 5 y 6 de la Ley 1581 de 2012.

10. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES

Por regla general, en la ejecución de cualquier actividad de tratamiento de datos personales, LEGACYA SAS se abstendrá de tratar datos cuyo Titular sea un menor, a la luz de lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012.

Excepcionalmente, LEGACYA SAS requerirá someter a tratamiento datos personales de menores de edad, cuando ello ocurra, LEGACYA SAS someterá el tratamiento de los datos de esta naturaleza a las siguientes reglas:

- Respeto del interés superior del menor Titular del dato.
- Respeto de los derechos fundamentales del menor Titular del dato.
- Autorización emitida por el representante legal del menor Titular del dato.

11. TRANSMISIÓN Y/O TRANSFERENCIA NACIONAL O INTERNACIONAL

LEGACYA SAS podrá transferir y transmitir datos personales de los Titular a terceros con quienes tenga una relación comercial con el fin de asegurar el desarrollo de las finalidades descritas en la presente Política.

De manera enunciativa más no taxativa, LEGACYA SAS podrá transmitir y/o transferir los datos personales a:

- Proveedores de servicios o productos con los que LEGACYA SAS tiene una relación contractual.
- Aliados comerciales con los que LEGACA SAS tenga una relación de colaboración o alianza.
- Empresas del “LEGACYA SAS ” las cuales son sociedades que pertenecen al grupo corporativo y operan bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Autoridades públicas.

En tanto que estas empresas, pueden estar localizadas fuera de Colombia, estas transferencias podrían implicar una transferencia internacional de los datos personales.

LEGACYA SAS adoptará las medidas necesarias para que los terceros que tengan acceso a los datos personales de los titulares cumplan con la presente Política y con los principios de protección de datos personales y obligaciones establecidas en la normativa Vigente. No obstante lo anterior, LEGACYA SAS no será responsable del uso indebido de la información personal que realice cualquier tercero cuando sean estos terceros quienes directamente recojan y/o traten la información personal de los Titulares en calidad de responsables de su tratamiento.

12. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Por norma general, LEGACYA SAS tratará los datos personales mientras éstos son necesarios para el mantenimiento de una apropiada relación comercial, laboral o civil con el Titular, y cumplir con el propósito para el cual se haya recogido, cumplir con los requisitos reglamentarios o legales o durante el periodo de prescripción legal ante posibles responsabilidades legales o contractuales.

13. OBLIGACIONES DE TERCEROS

LEGACYA SAS cuenta con proveedores de productos y servicios y aliados comerciales para el cumplimiento de su objeto social y por tanto podrá delegar la realización de ciertas actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales a estos terceros que actuarán como encargados del tratamiento o responsables de acuerdo con la naturaleza de la relación. En este sentido, cada uno de los terceros encargados y responsables del tratamiento de los datos personales que hacen parte de las bases de datos de LEGACYA SAS , se comprometen a:

- Dar estricto cumplimiento a los principios y obligaciones contenidos en la Política de tratamiento de Datos.
- Cumplir con el marco normativo aplicable en materia de protección de datos, especialmente las obligaciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de acuerdo con el tratamiento de datos personales que realicen.
- En el caso de los encargados de tratamiento, tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del responsable del tratamiento.

- Conservar los datos personales bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos cuando así sea requerido por el LEGACYA SAS o directamente por el Titular.
- Asistir a LEGACYA SAS como responsable del tratamiento en las respuestas al ejercicio de los descritos en el numeral XIV de la Política.
- Adoptar unas políticas de tratamiento de datos que aseguren el debido tratamiento de datos personales.
- Suministrar las políticas de tratamiento de datos personales a LEGACYA SAS como responsable del tratamiento.
- Asegurar que todo el personal humano que participe en la prestación de los servicios conforme al vínculo comercial que exista con LEGACYA SAS, conozca las obligaciones de seguridad y confidencialidad que le corresponden de acuerdo con la normatividad vigente.
- No comunicar los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa de LEGACYA SAS, en los supuestos legalmente admisibles.
- Tratándose de información objeto de controversia ante una autoridad administrativa o judicial, o que este siendo objeto de reclamo por parte del Titular, o cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente; tomar todas las medidas pertinentes para impedir que dicha información continúe siendo tratada, salvo lo referente al almacenamiento de la misma, hasta que se tome una decisión de fondo.
- Notificar a LEGACYA SAS sin dilación indebida, sobre las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, conjuntamente con toda la información relevante para la información relevante para documentación y comunicación de la incidencia.
- Informar al Superintendente Delegado para la Protección de Datos Personales, o quien haga sus veces, cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

LEGACYA SAS podrá solicitar a los terceros que acrediten el cumplimiento de la normativa vigente, obligaciones las descritas en la presente Política, así como de aquellas estipuladas en los contratos que tenga con cada uno de los terceros.

14. DERECHOS DE LOS TITULARES

LEGACYA SAS, en su compromiso por el respeto de los intereses de los Titulares de los datos personales sometidos a su tratamiento y, consciente de la importancia del debido tratamiento de datos personales, reconoce que los Titulares podrán ejercer de manera gratuita los siguientes derechos:

Conocimiento: en virtud de este derecho, el Titular del dato está facultado para solicitar, en cualquier momento y de manera gratuita, información sobre los datos

que sobre él estén siendo manipulados por LEGACYA SAS , y el uso que se le da a tales datos.

Rectificación: potestad reconocida al titular del dato para solicitar, en cualquier momento, la corrección de la información inexacta que repose en las bases de datos de LEGACYA SAS .

Actualización: facultad del Titular del dato personal de solicitar que, por motivos diferentes a la corrección de datos, la información que reposa en las bases de datos de LEGACYA SAS , sea completa y actualizada, en este orden de ideas, podrá solicitar el ingreso o supresión de todo tipo de información que considere pertinente.

Solicitar copia de autorización: cuando de conformidad con lo establecido en el artículo 9 y 10 de la Ley 1581 de 2012, se requiera obtener autorización del Titular para que sus datos sean sometidos a actividades de tratamiento, estará facultado para solicitar, en cualquier momento y de manera gratuita, copia de la autorización emitida por este.

Revocar la autorización: cuando de conformidad con lo establecido en el artículo 9 y 10 de la Ley 1581, se requiera obtener autorización del Titular para que sus datos sean sometidos a actividades de tratamiento, estará facultado para revocar, en cualquier momento, la autorización emitida.

Presentar quejas: el Titular, cuando evidencie un tratamiento ilegal de sus datos personales por parte de la sociedad podrá presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.

Supresión: en virtud de este derecho, el Titular podrá solicitar a LEGACYA SAS en cualquier momento, la supresión de los datos que reposen en las bases de datos de LEGACYA SAS , siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en ella.

15. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

Para el ejercicio de los derechos mencionados en el numeral XIII de la presente Política, el Titular de los datos personales podrá contactar a GREENATICS a través del correo electrónico legacya.inversiones@gmail.com, o a la dirección _____, Medellín, Colombia.

Consultas: Para el ejercicio de los derechos de conocimiento, acceso a la información y solicitud de copia de la autorización, LEGACYA SAS dará respuesta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro del término indicado anteriormente, se informará al solicitante indicando los motivos de la demora y la fecha en la cual será resuelta la solicitud, fecha que en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Peticiones o reclamos: Para el ejercicio de los derechos de rectificación, actualización, revocatoria de la autorización y supresión de la información, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, o la norma que lo sustituya o suplemente, los Titulares o las personas legitimadas de conformidad con lo dispuesto en el numeral XV de la presente Política, podrán elevar sus peticiones, bajo la observancia de las siguientes reglas:

Las peticiones se elevarán por solicitud escrita describiendo brevemente los hechos que motivan la petición, la dirección de correspondencia, los datos de identificación, adjuntando los documentos que soporten su solicitud y que acrediten su legitimidad para obrar, cuando quien presenta la solicitud no sea el Titular del dato.

Petición incompleta: cuando LEGACYA SAS considere que la petición presentada por el Titular o por quien este facultado para hacerlo, es incompleta por falta de los requisitos establecidos en el párrafo anterior, requerirá, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la petición, al interesado para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento por parte de LEGACYA SAS al interesado, sin que este último presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido del reclamo, sin perjuicio de poder presentar una nueva petición en el mismo sentido; caso en el cual los términos para resolver comenzarán a contarse a partir de la nueva petición.

Petición completa: recibido el reclamo completo o subsanados los vicios dentro del término establecido en el párrafo anterior, LEGACYA SAS dará respuesta dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de la misma o desde la fecha en que la petición fue subsanada. Cuando no fuere posible atender la petición dentro del término indicado anteriormente, se informará al Titular sobre tal situación, los motivos de la demora y la fecha en la cual será resuelta la petición, fecha que en ningún caso superará los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Decisión: El área de protección de datos del Departamento Legal de LEGACYA SAS, dará respuesta a los requerimientos de los Titulares del dato, dentro de los términos establecidos en la sección anterior, de manera escrita a la dirección física o electrónica suministrada por el solicitante para tal efecto.

Cuando el solicitante suministre una dirección física y una electrónica, o más de una dirección de aquellas o de estas, será a discreción de LEGACYA SAS la decisión sobre a cuál dirección enviar la respuesta a la consulta o petición.

16. LEGITIMIDAD

Se encuentran legitimados para ejercer los derechos establecidos en el numeral XIII y los demás reconocidos por la ley, el Titular del dato, sus causahabientes y las personas autorizadas por aquel o estos; en los dos últimos casos, se deberá

acreditar la calidad cuyo reconocimiento se solicita, a través de mecanismos idóneos.

17. VIGENCIA

La presente Política rige a partir de la fecha de su publicación y estará vigente durante el tiempo que LEGACYA SAS ejecute las finalidades descritas en el presente documento y podrá ser modificada en cualquier momento con el objeto de adaptarla a nuevas prácticas que se desarrollen o a novedades legislativas o jurisprudenciales en la materia. Cualquier actualización se pondrá a disposición de los Titulares en www.coachmariasalazar.com/privacy o en cualquier otro medio que se considere pertinente, indicando la fecha de entrada en vigencia de la correspondiente modificación o actualización, según sea el caso.

18. AUTORIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

LEGACYA SAS velando por la efectiva protección de los datos personales de los Titulares, pone a disposición del público en general, información relacionada con la Delegatura para la Protección de Datos Personales, autoridad competente a nivel nacional que ejerce la vigilancia sobre las actividades de tratamiento desarrolladas en el territorio nacional, que podrá ser consultada en el siguiente link <https://www.sic.gov.co/>